

Zeugnis

Herr Marcel Kölliker, geboren am 3.1.1974, war vom 1.1.1994 bis 31.5.1998 bei uns als Sachbearbeiter tätig. Ab 1.1.1995 bis 1.6.1996 übernahm er die Funktion als Bürochef.

Marcel Kölliker hat selbständig und effizient unsere gesamte Produktion der Schadens-, Unfall- und Krankenversicherung verarbeitet. Gleichzeitig betreute er sehr sachlich und mit grösster Sorgfalt unsere Kundschaft im Schadenfall. Ebenfalls unterlag ihm die Pflege unserer Computer (PC, MAC und kurze Zeit AS 400) mit Wartung der Software. Die Umsetzung seines grossen EDV-Wissen (Ragtime, 4D, Excel, Word, IBIS und MacFuture) in unsere Abläufe hat uns viele Arbeiten sehr erleichtert (Offertwesen, Bestandespflege, Abrechnungswesen und Buchhaltung). Die Beziehungen zu den verschiedenen Versicherungsdirektionen pflegte er vortrefflich. Er hatte während seiner Anstellung die Verantwortung für sämtliche Korrespondenzen und hatte dabei unser vollstes Vertrauen. Die Kontakte in französisch und englisch hat er mit Freude geführt.

All die ihm aufgetragenen und sonst anfallenden Arbeiten hat er zu unserer vollsten Zufriedenheit schnell, gut und selbständig erledigt. In Tätigkeiten, die neu für ihn waren, hat er sich schnell eingearbeitet. Seine grossen Sachkenntnisse und seine zuverlässige, gründliche Arbeitsweise machten ihn zu einem Mitarbeiter von hohem Wert. Sowohl im Umgang mit der Kundschaft, als auch gegenüber den Mitarbeitern, Unterstellten und Vorgesetzten war er stets freundlich und korrekt. Auch bei komplizierten Kunden konnte er sich durchsetzen mit seiner ruhigen und konsequenten Art.

Durch die Schliessung unserer Versicherungsagentur ist Marcel Kölliker leider gezwungen eine neue Stelle zu suchen. Ich wünsche ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.



Georges Kölliker
1.5.1998